Política de Compra, Devoluciones y Transferencia de Boletas
Foro Impacto Colombia 2026

1. Compra de boletas

La compra de una boleta implica la aceptación plena e incondicional de los presentes términos y condiciones, así como de las políticas del evento y del recinto. El usuario reconoce haber leído, entendido y aceptado íntegramente esta política antes de realizar la compra. Es responsabilidad exclusiva del comprador verificar el tipo de entrada, cantidad, datos registrados, valor total y cualquier restricción aplicable antes de finalizar la transacción. Una vez confirmada la compra, se entenderá que el usuario ha aceptado todas las condiciones aquí establecidas.

2. Transferencia de boletas

Si el titular no puede asistir, podrá solicitar transferencia de la boleta vía WhatsApp:

Nicolás Gómez

Productor General

Be You Agencia Creativa/@beyouagencia

WhatsApp: 312 212 2523

Deberá compartir los datos del titular actual y del nuevo asistente para validar el cambio.

3. Condiciones de transferencia

La transferencia no genera devolución de dinero bajo ninguna circunstancia, no modifica el tipo de entrada adquirida ni sus beneficios asociados, y está sujeta a la validación previa de la información suministrada y a los tiempos operativos establecidos por la organización. El organizador se reserva el derecho de rechazar solicitudes de transferencia que no cumplan con los requisitos establecidos o que se presenten fuera de los plazos habilitados.

4. Política de devoluciones

Como política general y salvo disposición legal imperativa en contrario, no se realizarán devoluciones por motivos personales del comprador o asistente, incluyendo pero sin limitarse a: imposibilidad de asistir, cambios de agenda, viajes, compromisos laborales, enfermedad, situaciones personales o familiares, o cualquier otra causa atribuible al titular de la boleta. La transferencia de boletas será la única alternativa habilitada para estos casos. El comprador reconoce y acepta expresamente esta política de no devolución al momento de realizar la compra.

5. Cancelaciones o modificaciones

En caso de cancelación total del evento por causas atribuibles exclusivamente al organizador, se procederá al reembolso del valor de la boleta en los términos y plazos que el organizador determine. En caso de reprogramación, cambio de sede, modificación del horario o alteración del contenido del evento, el organizador comunicará oportunamente las alternativas disponibles, las cuales podrán incluir la validez de la boleta para la nueva fecha o condiciones, sin que ello genere derecho a devolución. El organizador no será responsable por gastos conexos en que haya incurrido el asistente, tales como transporte, hospedaje, alimentación u otros.